VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti BEST Service s. r. o.

(aktuálne znenie)

ČLÁNOK 1 – Definícia pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok budú mať pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:

a) Poskytovateľ

Obchodné meno:	**BEST Service s. r. o.** spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 91591/B
Sídlo:	Polianky 2520/10, 841 01 Bratislava- Dúbravka
Prevádzka :	Agátová 22 , 841 01 Bratislava (areál technického skla)
IČO:	47 393 092
DIČ:	2023847001
IČ DPH:	SK2023847001
Tel. č.:	0940 544 555
E-mail:	besttransba@gmail.com odvozyodpadu@gmail.com best.ekonomicke@gmail.com

b) Objednávateľ

Objednávateľom sa rozumie právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ (ďalej aj „**Podnikateľ**“).

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj „**Zmluvné strany**“)

c) Služby

Činnosti a práce poskytované alebo vykonávané Poskytovateľom, najmä ale nie len:

- zber a odvoz odpadov,
- triedenie odpadov,
- preprava odpadov,
- dodanie, nájom, stiahnutie, vyprázdnenie kontajnerov,
- terénne úpravy a výkopové práce,
- sťahovanie,
- demolačné a búracie práce,
- preprava stavebných strojov.
- práca s hydraulickou rukou
- použitie drapáku na hydraulickej ruke

d) Zákon

Zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch

.....

Objednávateľ

e) **Katalóg odpadov**
Predstavuje špecifikáciu odpadu vrátane označenia katalógového čísla odpadu podľa prílohy č. 1, ktorá je súčasťou vyhlášky MŽP SR č. 365/2015 Z. z.

f) **Odpad**
Hnuteľná vec alebo látka, ktorej sa jej držiteľ zbavuje, chce sa jej zbaviť alebo je v súlade so zákonom alebo osobitnými predpismi povinný sa jej zbaviť.

g) **Nebezpečný odpad**
Odpad, ktorý ma aspoň jednu nebezpečnú vlastnosť uvedenú v prílohe osobitného predpisu.

h) **Zmluva**
Zmluvou sa rozumie zmluvný vzťah vzniknutý potvrdením Objednávky Poskytovateľom alebo iným postupom neupraveným v týchto VOP, ktorý si Objednávateľ a Poskytovateľ individuálne dohodnú.

ČLÁNOK 2 – Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (v texte aj „**VOP**“) sa vzťahujú na poskytovanie Služieb Poskytovateľom v rozsahu jeho predmetu podnikania, a to najmä na oblasť nakladania s iným ako nebezpečným odpadom. Účelom týchto obchodných podmienok je upraviť vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán.

Ak je zmluvnou stranou Podnikateľ, právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dohodnutú Službu a Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za Službu zaplatiť dohodnutú cenu.

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Objednávateľ potvrdením objednávky potvrdzuje pristúpenie k týmto VOP. Odlišné dojednania obsiahnuté v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Tieto VOP tvoria výlučnú dohodu Zmluvných strán aplikovateľnú na poskytovanie Služby Poskytovateľom Objednávateľovi a vyslovene vylučujú aplikovateľnosť akýchkoľvek obchodných podmienok Objednávateľa.

Tieto VOP môžu byť zmenené iba písomne.

ČLÁNOK 3 – Objednávka; uzavretie Zmluvy

3.1 V prípade záujmu o Služby, Objednávateľ na internetovej stránke www.besttrans.sk www.odvozyodpadu.sk alebo www.odvoz-odpadu.sk vyplní formulár označený ako „Nacenenie kontajnera“ alebo „cenová ponuka“ (ak má záujem o tieto Služby) alebo skontaktuje Poskytovateľa a poskytne mu požadované údaje telefonicky (ďalej aj „Dopyt“).

.....
Objednávateľ

3.2 Poskytovateľ na základe informácií uvedených v Dopyte zašle Objednávateľovi e-mailom v lehote dvoch (2) pracovných dní od prijatia Dopytu cenovú ponuku (prípadne mu ju oznámi iným spôsobom, ktorý umožňuje zachytenie prejavu jeho vôle), ktorá bude obsahovať:

- možný deň začatia poskytovania Služby a možný celkový čas poskytovania Služby,
- predbežnú cenu za poskytnutie Služby (konečná cena sa môže líšiť v závislosti od skutočného rozsahu poskytnutej Služby) a spôsob a lehotu jej úhrady,
- výška zálohy, ak si ju Poskytovateľ vyžiada,
- iné dôležité skutočnosti, bez ktorých nemožno poskytnutie Služby zabezpečiť; napr. problémový prístup k miestu určenia Služby, nevhodný terén, zlé počasie a iné.

(ďalej aj „Ponuka“)

3.3 Ak Objednávateľ v lehote dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia Ponuku príjme (e-mailom alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje zachytenie prejavu jeho vôle) a doplní ju o ďalšie informácie, a to:

- identifikačné údaje Objednávateľa,
- špecifikácia objednanej Služby,
- špecifikácia v zmysle Katalógu odpadov alebo vymenovanie zložiek odpadu,
- konkrétne určenie miesta poskytnutia Služby,
- kontaktné údaje na osobu oprávnenú zastupovať Objednávateľa,

ktoré v rovnakej lehote doručí Poskytovateľovi, považuje sa takýto úkon za záväznú objednávku (v texte aj „Objednávka“).

3.4 Ak Poskytovateľ v lehote dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia Objednávku potvrdí (e-mailom alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje zachytenie prejavu jeho vôle), momentom jej potvrdenia je uzavretá Zmluva. Ak Poskytovateľ v uvedenej lehote Objednávku nepotvrdí, má sa za to, že ju neprijal a k uzavretiu Zmluvy nedošlo.

3.5 Ak sa na tom Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú, k uzavretiu Zmluvy môže dôjsť aj iným postupom, ako je opísaný v predchádzajúcich bodoch VOP (napr. priamo v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa).

ČLÁNOK 4 – Osobitné ustanovenia pre poskytovanie Služby

4.1 Objednávateľ je v súvislosti s poskytnutím Služby, na základe Zmluvy, VOP, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, povinný plniť najmä, ale nielen nasledovné povinnosti:

- triediť odpady na spáliteľné druhy odpadov, nespáliteľné druhy odpadov,
- zaradiť odpad v zmysle Katalógu odpadov,
- nevhadzovať do kontajnera Nebezpečný odpad a odpad inej kategórie, ako bolo dohodnuté,
- zamedziť presahovaniu odpadov mimo ložnej plochy kontajnerov,
- zamedziť ukladaniu odpadov do kontajnerov tretím osobám,

- zamedziť vhadzovaniu odpadu z výšky väčšej ako je 0,5 m od ložnej plochy kontajneru, v prípade plnenia kontajnera cez dopravnú rúru z výšky väčšej ako 1 m od ložnej plochy kontajneru,
- neprekračovať maximálnu prípustnú nosnosť kontajnerov,
- tekuté druhy odpadov zabezpečiť nepriepustným ochranným obalom,
- v prípade poškodenia prepravného obalu tento nedostatok na vlastné náklady odstrániť
- pri práci s hydraulickou rukou zabezpečiť vhodnú spevnenú plochu s prístupom s priestorom na zapätkovanie vozidla ,ktorá nesmie byť v maximálnom spáde ako 2 %.
- včas(min. 24 hod. pred poskytnutím Služby) oznámiť Poskytovateľovi dôležité skutočnosti, bez ktorých nemožno poskytnutie Služby reálne zabezpečiť; napr. problémový prístup k miestu určenia Služby, nevhodný terén a iné,
- zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo ohroziť, znemožniť a/alebo zabrániť Poskytovateľovi v riadnom plnení Zmluvy,
- byť plne súčinný (sám alebo prostredníctvom oprávnenej osoby) pri poskytovaní objednanej Služby; najmä byť prítomný na mieste a v čase výkonu Služby.

4.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ je povinný bezodkladne odstrániť všetky nedostatky (ak ich vzhľadom k ich povahe je možné odstrániť), ktoré vzniknú v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností Objednávateľa na základe Zmluvy, VOP, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak Objednávateľ uvedené nedostatky bezodkladne neodstráni alebo ak ich odstrániť nedokáže, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a uplatniť si zmluvnú pokutu (pozri bod 7.1 VOP).

4.3 Poskytovateľ je v súvislosti s poskytnutím Služby oprávnený:

a) Vykonať vizuálnu kontrolu odpadov nazhromaždených Objednávateľom za účelom overenia si údajov o pôvode, vlastnostiach, zložení a druhu odpadov, tak ako boli deklarované Objednávateľom v Zmluve.

b) Odmietnuť prevzatie odpadu od Objednávateľa ak:
- ak objednávateľ nezaplatí dohodnutú cenu za kontajner a to najneskôr pri odvezení odpadu.
- tento obsahuje iné druhy odpadov ako boli deklarované Objednávateľom v Zmluve a Objednávateľ tento nedostatok bezodkladne neodstráni,
- jeho zneškodnenie/zhodnotenie nie je technicky možné (okolnosti vis maior),
- tento obsahuje také druhy odpadov, s ktorými Poskytovateľ nie je oprávnený nakladať v súlade s príslušnými povoleniami na prevádzkovanie zariadenia na zneškodnenie / zhodnotenie odpadov (najmä Nebezpečný odpad),
- je kontajner zjavne preťažený a Objednávateľ tento nedostatok bezodkladne neodstráni (neodstránenie tohto nedostatku zakladá povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 VOP),

.....
Objednávateľ

- naložený odpad presahuje ložnú plochu kontajneru.
- Objednávateľ neuhradil cenu za Služby (ak Poskytovateľ určil jej úhradu pri zložení kontajneru alebo pri jeho vyzdvihnutí).

c) Odmietnuť poskytnutie Služby, ak po odovzdaní a prevzatí odpadu Poskytovateľ zistí, že:

- tento obsahuje iné druhy odpadov ako boli deklarované Objednávateľom v Zmluve a Objednávateľ tento nedostatok bezodkladne neodstráni,
- tento obsahuje také druhy odpadov, s ktorými Poskytovateľ nie je oprávnený nakladať v súlade s príslušnými povoleniami na prevádzkovanie zariadenia na zneškodnenie / zhodnotenie odpadov (najmä Nebezpečný odpad).

Ak Poskytovateľ po jeho odovzdaní a prevzatí zistí, že kontajner obsahuje Nebezpečný odpad, je Objednávateľ povinný zabezpečiť do 24 hodín od momentu, ako mu Poskytovateľ takúto skutočnosť oznámi, jeho likvidáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (Poskytovateľ zároveň pristúpi k zákonným oznamovacím povinnostiam súvisiacim s takouto skutočnosťou). V opačnom prípade takúto likvidáciu zabezpečí na náklady Objednávateľa Poskytovateľ; náklady spojené s takouto likvidáciu je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi nahradiť (uvedené nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi aj zmluvnú pokutu).

ČLÁNOK 5 – Osobitné ustanovenia pre Služby súvisiace s nájmom kontajnerov a iné Služby

5.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s poskytnutím Služby zaväzuje Objednávateľovi:

- poskytnúť kontajner v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie,
- dodať kontajner na miesto a v čase určenom v Zmluve (k tomu pozri bod 6.7 VOP),
- dodať kontajner v objeme určenom v Zmluve.

5.2 Objednávateľ je povinný najmä, ale nie len:

- kontajner využívať len na zber dohodnutého druhu odpadov,
- zabezpečiť ochranu kontajnera pred jeho zničením, poškodením, stratou a odcudzením,
- nevykonávať žiadne zmeny alebo úpravy kontajnera,
- nelepiť obrázky ani nemaľovať na kontajner akou koľvek farbou
- bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie kontajnera,
- neposkytnúť kontajner do užívania tretej osobe,
- nemeniť miesto dohodnutého stanovištia bez súhlasu Poskytovateľa,
- neprepravovať kontajner vlastnou dopravnou technikou, pokiaľ sa v Zmluve nedohodne inak.

V prípade ak Objednávateľ poruší niektorú z povinností uvedených v bode 5.2 VOP, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a uplatniť si zmluvnú pokutu (pozri bod 7.2 VOP).

.....

Objednávateľ

5.3 Pri terénnych úpravách a výkopových prácach je Objednávateľ povinný vopred informovať Poskytovateľa o všetkých inžinierskych sieťach (prípadne iných dôležitých skutočnostiach obdobnej povahy) nachádzajúcich sa na mieste realizácie Služieb a viditeľným spôsobom ich vopred označiť. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti Objednávateľa. Objednávateľ zároveň zodpovedá za škodu, ktorá prípadne v dôsledku tejto skutočnosti vznikne Poskytovateľovi a je povinný Poskytovateľovi nahradiť všetky súvisiace náklady.

ČLÁNOK 6- Osobitné ustanovenia pre Služby súvisiace s dovozom odpadu na zberné miesto

6.1 Klient je povinný si pred dovezením odpadu na zberné miesto vopred dohodnúť termín dovozu s prevádzkovateľom, nahlásiť meno vodiča a ŠPZ auta. Pri každej zmene údajov ako kontaktná Osoba, meno vodiča a ŠPZ je povinný túto zmenu vopred nahlásiť e-mailom. Po príchode na zberné miesto je klient povinný prihlásiť sa u obsluhy zberného miesta, preukázať svoju totožnosť platným občianskym preukazom alebo iným platným dokladom totožnosti a riadiť sa pokynmi obsluhy zberného miesta a platným Prevádzkovým poriadkom.

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje potvrdiť svojim podpisom ,,Záznam o prebratí odpadu na zbernom mieste".

6.3. V prípade, že klient požaduje vystavenie faktúry za odovzdaný odpad/ poskytnutú službu, je pred vystavením povinný podpísať tieto ,, VOP ", ktorých podpisom vyjadruje aj súhlas s elektronickým zasielaním faktúr, poskytnúť všetky údaje potrebné na vystavenie faktúry a doplniť e-mailovú adresu pre zasielanie faktúr. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľa informovať o zmene e- mailovej adresy. Zmluvné strany sa dohodli , že odoslaním správy na e- mailovú adresu objednávateľa sa má zato, že e- mail bol doručený.

6.4. Ak klient nesplní podmienky pre vystavenie faktúry, úhrada za poskytnutú službu sa vykoná v hotovosti pri odovzdaní odpadu.

6.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie odpadu, ak klient nemá vopred dohodnutý termín dovozu odpadu, nepreukáže svoju totožnosť, neriadi sa pokynmi obsluhy zberného miesta alebo Prevádzkovým poriadkom, alebo doviezol odpad, ktorý sa radí do kategórie nebezpečný alebo ho zberného miesto neprijíma.

6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa obchodných záležitostí zmluvného partnera sú považované za obchodné tajomstvo a zaväzujú sa, že ich neposkytnú tretím osobám, a to ani po skončení obchodných záväzkov.

.....

Objednávateľ

ČLÁNOK 7 – Cena a platobné podmienky a iné úhrady

7.1 Za poskytnutie Služby sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu vo výške podľa cenovej ponuky vyúčtovanú v rozsahu skutočne poskytnutej Služby. V prípade služby za odvozu odpadu sa samotný odpad odvezený na skládku riadi podľa platného aktuálneho cenník spol. FCC Slovensko s.r.o., IČO:31318762 , aktuálny cenník odpadu je zverejnený na stránke FCC Zohor Slovensko .

7.2 Pokiaľ v cenovej ponuke nie je stanovené inak, ceny v nej sú stanovené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej aj „**DPH**"), ktorú Poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

7.3 Poskytovateľ doručí originál faktúry prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke. Vystavená faktúra za poskytnuté Služby je splatná 7 (sedem) dni od vykonania služby , ak nebolo písomne dohodnuté inak.

7.4 Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania ceny za poskytnuté Služby na účet Poskytovateľa.

7.5 Ak bola Objednávateľovi poskytnutá zľava, v prípade omeškania platby za poskytnuté služby zo strany Objednávateľa, Objednávateľ stráca nárok na zľavu z ceny a Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi plnú sumu Služby bez zľavy.

7.6 Ak Poskytovateľ určil, že cena za poskytnutie Služby má byť zaplatená v hotovosti pri zložení kontajneru a Objednávateľ cenu takýmto spôsobom neuhradí a preto nedošlo k poskytnutiu Služby, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi náhradu nákladov vo výške 150,- € bez DPH

7.7 Ak Poskytovateľ určil, že cena za poskytnutie Služby má byť zaplatená v hotovosti pri vyzdvihnutí naloženého kontajneru a Objednávateľ takýmto spôsobom cenu neuhradí, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi náhradu nákladov vo výške 150,- € + 10,- € za každý jeden (aj začatý) deň doby pristavenia kontajneru. Poskytovateľ je zároveň oprávnený obsah kontajneru vysypať a ponechať na mieste zloženia kontajneru; Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku výkonu jeho oprávnenia.

7.8 Ak budú Poskytovateľovi brániť v riadnom a včasnom poskytnutí Služby objektívne okolností (porucha vozidla, nepriaznivé počasie a pod.), Objednávateľ nemá nárok na zľavu z ceny Služby (ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak) alebo na zrušenie Zmluvy a k poskytnutiu Služby dôjde v najskoršom možnom náhradnom termíne, ktorý určí Poskytovateľ.

7.9 Ak Objednávateľ poruší povinnosť zamedziť vhadzovaniu odpadu z výšky väčšej ako je 0,5 m od ložnej plochy kontajneru, v prípade plnenia kontajnera cez dopravnú rúru z výšky väčšej ako 1 m od ložnej plochy kontajneru, je povinný okrem zmluvnej pokuty zaplatiť Poskytovateľovi poplatok za nadmerné opotrebovanie kontajnera vo výške 2.000,- €.

.....

Objednávateľ

ČLÁNOK 8 - Platba bankovým prevodom vopred

8.1 V prípade, ak si zvolí zákazník úhradu bankovým prevodom vopred, je povinný zabezpečiť, aby bola celá dohodnutá suma pripísaná na bankový účet spoločnosti BEST Service s.r.o. najneskôr 24 hod. Pred dohodnutým termínom poskytnutia služby. Ak platba nebude v uvedenej lehote pripísaná na účet spoločnosti, spoločnosť BEST Service s.r.o. si vyhradzuje právno neposkytnúť službu v pôvodne dohodnutom termíne a dohodnúť so zákazníkom náhradný termín realizácie. Spoločnosť BEST Service s.r.o. v takom prípade nezodpovedá za neposkytnutie služby v pôvodne dohodnutom termíme z dôvodu nepripísania platby v stanovenej lehote.
8.2 V prípade, ak bude kontajner naložený nad úroveň horných bočníc , dôjde k poškodeniu kontajnera alebo sa v ňom bude nachádzať iný odpad ako bolo dohodnuté v cenovej ponuke alebo objednávke, alebo sa predĺži doba nájmu kontajnera na viac ako 5 dní, spoločnosť BEST Service s.r.o. je oprávnená vyúčtovať zákazníkovi vzniknuté dodatočné náklady. Tieto náklady budú zákazníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou (ak sa klient nedohodne s Poskytovateľom inak) na základe skutočne vzniknutých nákladov a aj na základe platného cenníka spoločnosti.

ČLÁNOK 9 – Zmluvné pokuty a sankcie

9.1 V prípade porušenia povinností zo strany Objednávateľa podľa bodu 4.1 VOP v spojení s bodom 4.2 VOP je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej 50 % predpokladanej ceny uvedenej v Zmluve, ako aj náhradu márne vynaložených skutočných nákladov s tým spojených. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

9.2 V prípade omeškania platby za Služby zo strany Objednávateľa podľa o viac ako 7 (sedem) dní je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi poplatok za náklady spojené vystavením a odoslaním písomnej upomienky vo výške 50,- €. bez DPH. Tento poplatok bude pravidelne vystavovaný a postupne účtovaný vo faktúrach aj za každých ďalších nezaplatených 7 dni až do úplného zaplatenia za služby.

9.3 Ak Poskytovateľovi bola uhradená služba v hotovosti alebo vo forme faktúry do dátumu splatnosti, je Poskytovateľ povinný do 14 dní až po jej úhrade poslať vážny lístok od odvezeného odpadu Objednávateľovi na mailovú adresu alebo formou sms na číslo Objednávateľa. Pri neuhradenej poskytnutej službe a prípadných zasielaných upomienkach za neuhradené služby (7.2 písm. VOP) je objednávateľ povinný najskôr uhradiť všetky neuhradené platby voči poskytovateľovi za služby , prípadne aj za vystavenie upomienok a po tejto úhrade začína plynúť 14 dnová lehota pre Poskytovateľa na zaslanie vážneho lístku za poskytnutie služby Objednávateľovi.

9.4 V prípade nedostatkov uvedených v bode 4.3 písm. b) a c) VOP je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa bezodkladné vyprázdnenie kontajnera. Ak Objednávateľ kontajner nevyprázdni, príp. ak Poskytovateľ na dôvod odmietnutia poskytnutia Služby príde až po odovzdaní a prevzatí odpadu, má nárok požadovať od Objednávateľa náklady súvisiace s bezpečným

.....
Objednávateľ

znehodnotením/odstránením odpadu z kontajnera a má právo kontajner vysypať na mieste, odkiaľ bol kontajner podľa určenia Objednávateľa vyzdvihnutý. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

9.5 V prípade porušenia povinnosti uvedených v bode 5.2 VOP je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,-€ bez DPH za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

ČLÁNOK 10 – Zodpovednosť za škodu a iné skutočnosti

10.1 Zmluvné strany zodpovedajú za všetky škody spôsobené porušením povinností, ktoré im vyplývajú zo Zmluvy, VOP a príslušných právnych predpisov, bez ohľadu na uplatnenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa. Za akékoľvek následky spojené s nevhodnosťou určeného miesta zloženia kontajnera zodpovedá Objednávateľ.

10.2 Zodpovednosť za škodu sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

10.3 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ak táto vznikla neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa alebo neinformovaním o dôležitých skutočnostiach, bez ktorých nemožno poskytnutie Služby zabezpečiť (pozri bod 3.4 VOP). Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ak Poskytovateľ konal na základe neúplných, nesprávnych alebo nepresných podkladov, pokynov alebo informácií poskytnutých Objednávateľom v súvislosti so zabezpečením predmetu Zmluvy.

10.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vzniknuté škody v prípadoch, ak porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak sa Poskytovateľ dostal do omeškania v dôsledku omeškania Objednávateľa.

10.5 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplne neplnenie zmluvných povinností v prípade, ak toto nesplnenie je spôsobené v dôsledku vyššej moci. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bezodkladne, najneskôr do 5 dní od zistenia okolností vyššej moci, že táto skutočnosť nastala.

ČLÁNOK 11 – Zodpovednosť za vady

11.1 Zodpovednosť za vady sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

11.2 Prípadné vady Služby je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi ihneď ako vadu zistí, najneskôr však do 24 hodín od nevykonania SLUŽBY riadne a/alebo včas, a to telefonicky na telefónne číslo: 0940 544 555, a následne tieto vady v lehote najneskôr do piatich (5) dní aj písomne potvrdiť emailom na adresu besttransba@gmail.com alebo písomnou reklamáciou na adresu sídla Poskytovateľa poštou alebo osobne v jeho prevádzke.

.....

Objednávateľ

11.3 Výsledok šetrenia písomnej reklamácie bude oznámený Objednávateľovi písomnou formou do tridsať(30) dní od jej doručenia. V prípade len telefonickej alebo len osobnej reklamácie bude výsledok šetrenia Objednávateľovi oznámený iba vo výnimočných prípadoch podľa závažnosti reklamácie.

11.4 Na reklamácie uplatnené po uplynutí lehôt sa neprihliada.

ČLÁNOK 12 – Spracúvanie a ochrana osobných údajov

12.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa, resp. jeho zástupcu, ktoré mu Objednávateľ poskytol pred a/alebo pri uzavretí Zmluvy podľa týchto VOP, v rozsahu ako sú uvedené v Objednávke podľa týchto VOP, to všetko v súlade so zásadami a požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, v skratke GDPR), resp. zákonom NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytnutie týchto údajov je nevyhnutnou zmluvnou podmienkou a ich spracúvanie si nevyžaduje osobitný súhlas dotknutej osoby, nakoľko je určený na účely plnenia predmetu Zmluvy a na účely komunikácie s Objednávateľom v súvislosti s výkonom práv a povinností oboch Zmluvných strán. Takto získané osobné údaje sú uchovávané aj po zániku Zmluvy výlučne za účelom plnenia práv a povinností stanovených Poskytovateľovi v zmysle platných právnych predpisov SR a EÚ na dobu nimi stanovenú (napr. účtovné, daňové, archivačné účely). V prípade poskytnutia takto získaných osobných údajov tretej strane (napr. koncovému zariadeniu) v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok, sú tieto údaje poskytnuté výlučne za účelom riadneho plnenia predmetu Zmluvy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade s GDPR, resp. z. č. 18/2018 Z. z.

12.2 Transparentné informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služby sú k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa ako samostatný dokument „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“.

ČLÁNOK 13 – Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej aj „**Písomnosti**“) budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo emailom, pokiaľ v Zmluve, v týchto VOP alebo v právnych predpisoch nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Na účely doručovania sa za písomnú formu komunikácie považuje aj komunikácia prostredníctvom emailu. Ak bola Písomnosť zasielaná poštou, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi bez ohľadu na dôvod nedoručenia, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa Objednávky vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 14.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

.....

Objednávateľ

13.2 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné vykonanie doručenia Písomnosti, najmä všetky zmeny údajov týkajúcich sa uzavretej Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, miesta podnikania alebo bydliska, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietať, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu. V pochybnostiach platí, že dotknutá Zmluvná strana zmenu preukázateľne neoznámila druhej Zmluvnej strane.

13.3 Tieto VOP a Zmluva sa spravujú zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Právne vzťahy neupravené Zmluvou a VOP sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

13.4 Prípadné spory budú Zmluvné strany riešiť v prvom rade zmierlivo vo forme písomnej dohody. Ak k zmieru nedôjde, súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa Zmluvy.

13.5 Uzatvorením Zmluvy Objednávateľ bez výhrad pristupuje k týmto VOP (v znení platnom a účinnom ku dňu uzavretia Zmluvy).

13.6 Meniť alebo dopĺňať tieto VOP je výlučne vyhradené Poskytovateľovi, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ustanovení týchto VOP je možné len na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán.

13.7 Ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú neplatné, ostatné ustanovenia tým nie sú dotknuté.

13.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bude Zmluvné strany informovať zverejnením nového znenia VOP na internetovej stránke www.besttrans.sk www.odvozyodpadu.sk alebo www.odvoz-odpadu.sk s uvedením dátumu platnosti a účinnosti nového znenia, pokiaľ sa v Zmluve nedohodne inak.

13.9 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2026 a sú zverejnené na internetovej stránke www.besttrans.sk. www.odvozyodpadu.sk alebo www.odvoz-odpadu.sk . Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený doručiť Poskytovateľovi písomné odstúpenie od Zmluvy najneskôr do 7 dní od účinnosti nového znenia VOP, a to aj v prípade, že sa s novým znením VOP neoboznámil, v opačnom prípade sa VOP stávajú súčasťou existujúcej Zmluvy.

13.10 Tieto VOP sa primerane použijú aj na Zmluvy uzatvárané so spotrebiteľmi s tým, že na právne vzťahy medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom sa použije zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a iné osobitné právne predpisy upravujúce spotrebiteľské práva a tiež s tým, že k Objednávke a k uzavretiu Zmluvy môže dôjsť iba v prevádzkovom priestore Poskytovateľa.

13.11 Ak Objednávateľ po doručení upozornenia zo strany Poskytovateľa podľa bodu 7.2, nezaplatí cenu dohodnutú podľa článku 6 Zmluvy spolu so všetkými inými platbami a zmluvnými

.....

Objednávateľ

pokutami podľa Zmluvy a podľa týchto VOP, je Poskytovateľ oprávnený postúpiť vymáhanie tejto pohľadávky advokátovi alebo spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním pohľadávok.

.....

Objednávateľ